

FCE03A – Le rôle de tuteur dans une agence générale d'assurance

Financement hors dispositif CAP
COMPETENCE pour les
collaborateurs d'agence

Code produit : FCE03A

Niveau : Perfectionnement

Modalité : Classe virtuelle

Durée (en heure) : 2.33

Tarif : 196,00

Eligible DDA : non

Public :

Tout collaborateur amené à
devenir tuteur, tout agent général
d'assurance

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Comprendre le rôle et les missions du tuteur

Programme de la formation

Identifier le cadre d'exercice du tutorat

- Différentes formes d'apprentissage
- Rôle des différents acteurs : école, tuteur, tutoré
- Missions du tuteur
- Cadre légal du tutorat

Définir les conditions à réunir pour un apprentissage réussi

- Anticiper les besoins matériels
- Construire les outils nécessaires à la mission
- Aménager son planning et s'organiser

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques

- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Réalisation de cas pratiques